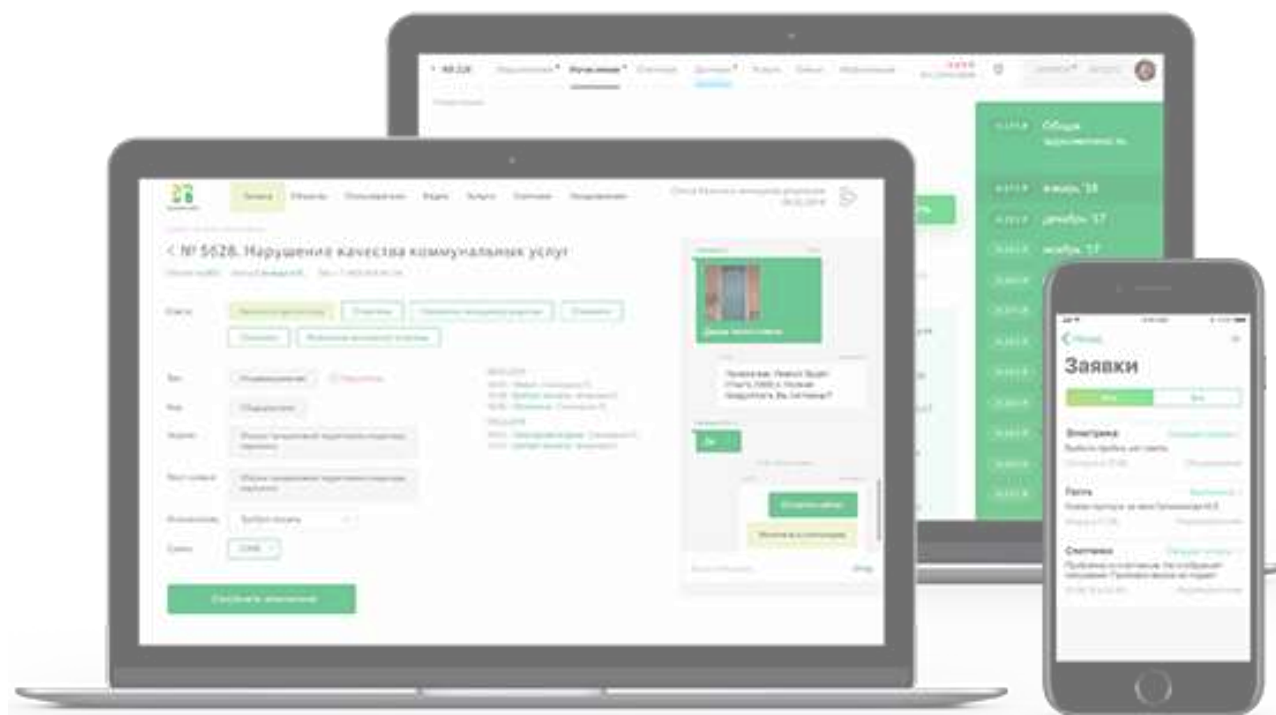


# Доступный функционал компонентов системы "Умное ЖКХ"



Жители получают полноценный личный кабинет, доступный с компьютера и смартфона (мобильные приложения iOS/Android).

## Актуальная информация

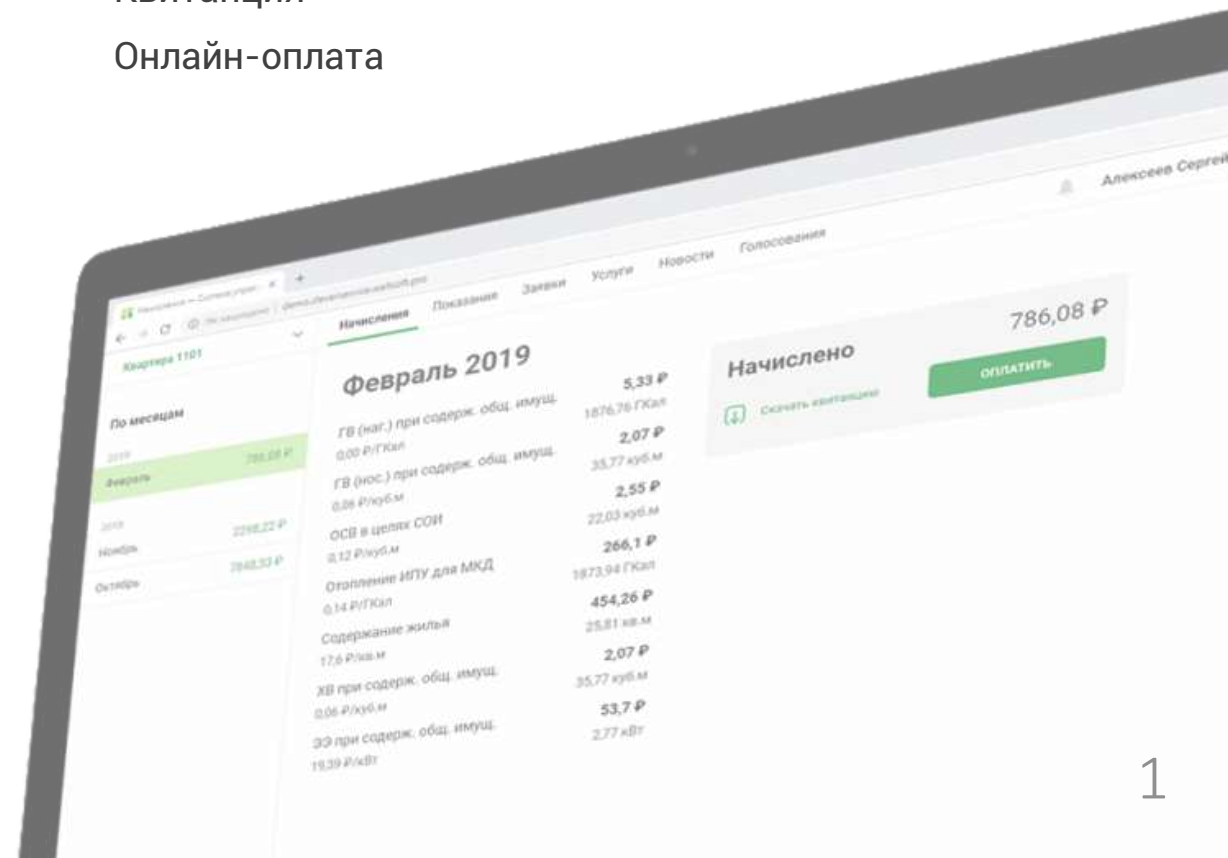
- Вся информация о доме
- Новости управляющей компании
- Уведомления e-mail/sms/push
- Участие в опросах управляющей компании

## Начисления

- Баланс лицевого счета
- История начислений
- Квитанция
- Онлайн-оплата

## Приборы учета

- Передача показаний приборов учета
- История показания
- Статистика потребления по приборам учета

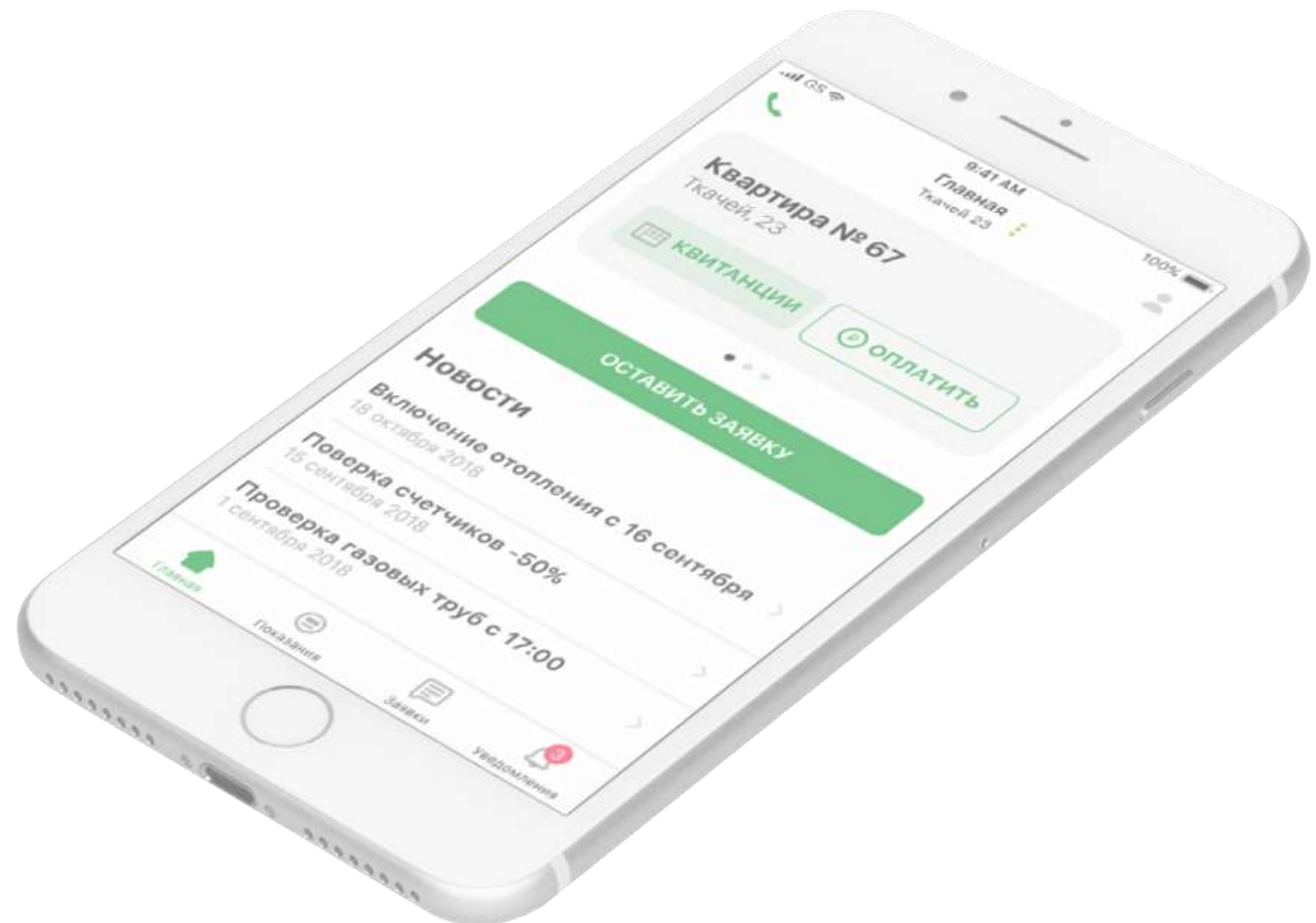


### Заявки

- Отправка заявки в УК
- Вложение фотографий
- Чат с диспетчером
- Уведомления об изменении статуса
- Оценка работы

### Заказ дополнительных услуг

- Маркет-плейс дополнительных услуг управляющей компании



Диспетчеры АДС и сотрудники УК работают с жителями и мастерами в удобном веб-кабинете

## Жители

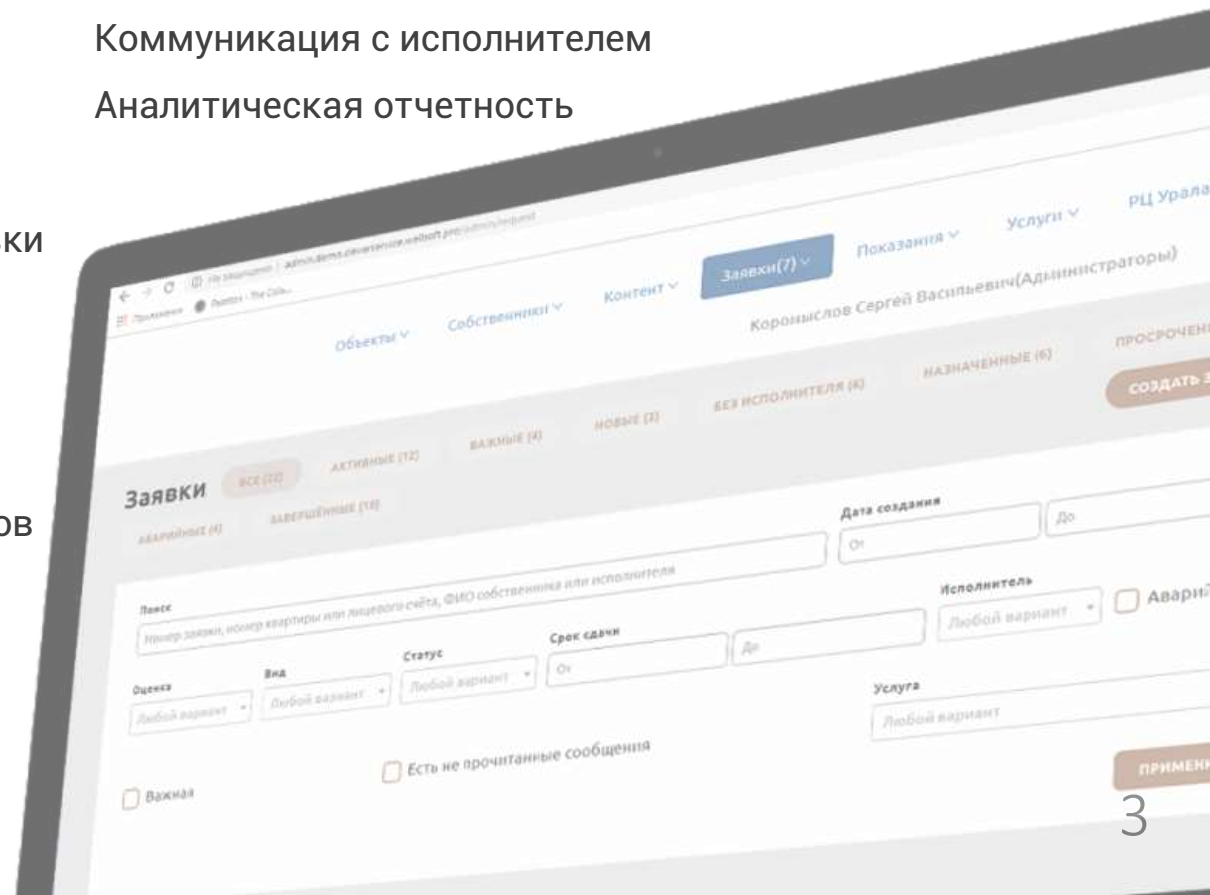
- Прием и регистрация заявок
- Официальный журнал заявок
- Запись телефонных разговоров
- Чат с жителем по заявке
- Удобный поиск и сортировка заявок
- Получение обратной связи по заявке
- Уведомление жителя о статусе выполнения заявки

## Функции для сотрудников УК

- Ведение реестра квартир, жителей, лицевых счетов
- Публикация новостей
- Создание срочных уведомлений
- Сбор данных опросов

## Исполнители

- Назначение исполнителя и срока выполнения работ
- Контроль за исполнением
- Получение отчета о выполнении
- Коммуникация с исполнителем
- Аналитическая отчетность



Приложение для мобильных сотрудников – сантехников, электриков, дворников

## Работа по заявкам

Список заявок мастера со статусами

Учет времени исполнения

Заявки на карте

Нужные контакты по заявке

Отчетность по заявке

Фотофиксация

